

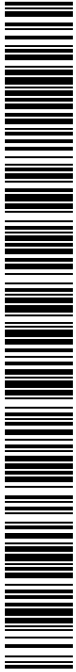
Desde la Concejalía de Empleo y Formación del Ayuntamiento de Fuente Álamo de Murcia, se promueven iniciativas y proyectos para implantar políticas de creación de actividad empresarial en el municipio. Esta área, cuenta con el servicio principal de la Agencia de Desarrollo Local, dirigido principalmente a personas desempleadas y empresas del municipio, con la intención de generar empleo de calidad, a través de programas de empleo y formación.

En **la ENTIDAD DE FORMACIÓN AYUNTAMIENTO DE FUENTE ÁLAMO**, a través del compromiso e implicación de todo el personal tenemos como objetivo la prestación de servicios de calidad, competitivos y adecuados a las necesidades y expectativas de las partes interesadas, teniendo siempre en cuenta los requisitos legales y reglamentarios asociados a los mismos según el alcance:

**«Gestión de la formación subvencionada del Servicio de Empleo y Formación de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia»**

A tal fin hemos desarrollado un sistema de gestión de la calidad conforme con los requisitos fijados en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, fundamentado en la mejora continua, garantizando y aspirando a aumentar su nivel de satisfacción, mediante el:

- Logro del compromiso con la Calidad por parte de todo nuestro personal de formación, brindando capacitación y el aprendizaje necesario para el desempeño eficaz de sus funciones; logrando de esta manera, desarrollar un equipo profesional con alta vocación de servicio al ciudadano, en un clima que estimule el trabajo en equipo y la mejora continúa.
- Manteniendo un equipo que difunda nuestros valores a todas las partes interesadas y mantenga un ambiente en el cual el personal logre involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de la organización, mediante el compromiso y la participación.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación que afecta a los servicios de formación, así como promover entre nuestros proveedores y subcontratas el cumplimiento de las acciones que en materia de Calidad establezca el Ayuntamiento de Fuente Álamo.
- Asignando los recursos necesarios para asegurar el mantenimiento del Sistema, aplicando acciones de mejora.
- Administrando la formación mediante un Sistema de Gestión basado en procesos y de esta manera alcanzar la eficacia y eficiencia en el cumplimiento de los objetivos establecidos, a través de una revisión periódica de cada uno de ellos.
- Asumiendo el compromiso de difundir e implementar esta política en todos los niveles del Servicio de Formación, extendiendo los alcances de la misma a todas las partes interesadas.



101471c791e151497e07e50390216230

Documento firmado por:	Cargo:	Fecha/hora:
LIDIA MORENO CASTILLEJO	Concejala de Política social,Igualdad,Sanidad,Consumo,Empleo y Formación	23/02/2021 08:31