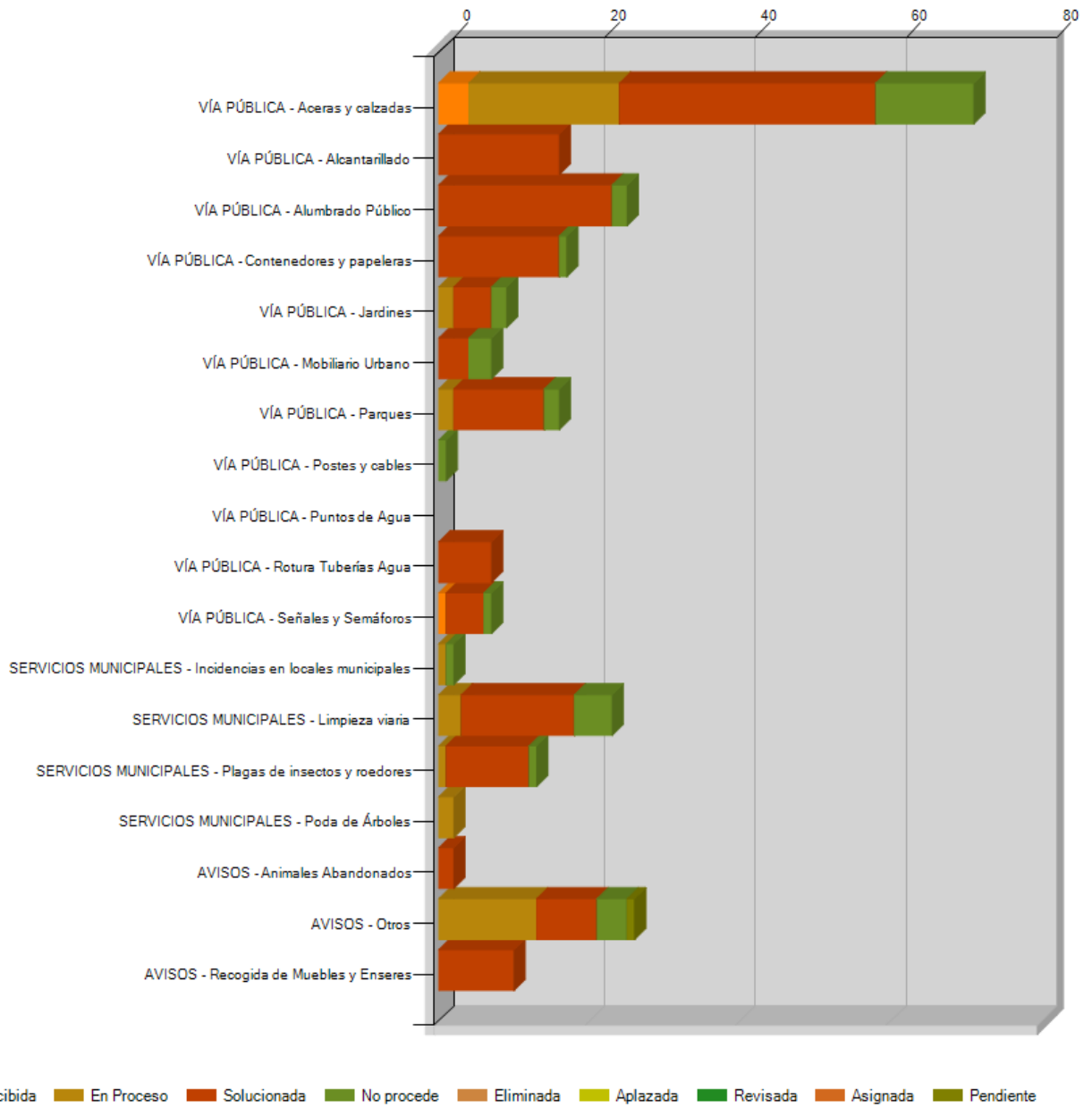




Informe de Incidencias por Tipología / Estado  
 Incidencias y quejas resueltas 2º trimestre 2022



Tipología	Estado	Incidencias	% del Total
<b>VÍA PÚBLICA - Aceras y calzadas</b>	Recibida	4	1,00 %
	En Proceso	20	7,00 %
	Solucionada	34	13,00 %
	No procede	13	5,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
	<b>VÍA PÚBLICA - Alcantarillado</b>	Recibida	0

	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	16	6,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
<b>VÍA PÚBLICA - Alumbrado Público</b>	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	23	9,00 %
	No procede	2	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
<b>VÍA PÚBLICA - Contenedores y papeleras</b>	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	16	6,00 %
	No procede	1	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
<b>VÍA PÚBLICA - Jardines</b>	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	2	0,00 %
	Solucionada	5	1,00 %
	No procede	2	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
<b>VÍA PÚBLICA - Mobiliario Urbano</b>	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	4	1,00 %
	No procede	3	1,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
<b>VÍA PÚBLICA - Parques</b>	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	2	0,00 %
	Solucionada	12	4,00 %
	No procede	2	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
<b>VÍA PÚBLICA - Postes y cables</b>	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %

	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	1	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
<b>VÍA PÚBLICA - Puntos de Agua</b>	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
<b>VÍA PÚBLICA - Rotura Tuberías Agua</b>	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	7	2,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
<b>VÍA PÚBLICA - Señales y Semáforos</b>	Recibida	1	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	5	1,00 %
	No procede	1	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
<b>SERVICIOS MUNICIPALES - Incidencias en locales municipales</b>	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	1	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	1	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
<b>SERVICIOS MUNICIPALES - Limpieza viaria</b>	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	3	1,00 %
	Solucionada	15	5,00 %
	No procede	5	1,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
<b>SERVICIOS MUNICIPALES - Plagas de insectos y roedores</b>	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	1	0,00 %

	Solucionada	11	4,00 %
	No procede	1	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
<b>SERVICIOS MUNICIPALES - Poda de Árboles</b>	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	2	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
<b>AVISOS - Animales Abandonados</b>	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	2	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
<b>AVISOS - Otros</b>	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	13	5,00 %
	Solucionada	8	3,00 %
	No procede	4	1,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	1	0,00 %
<b>AVISOS - Recogida de Muebles y Enseres</b>	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	10	3,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
	<b>TOTAL:</b>	<b>254</b>	<b>100%</b>