

# Informe participación ciudadana

## CEIP Nueva Escuela de Fuente Álamo



## CONTENIDO

Informe participación ciudadana .....	1
CEIP Nueva Escuela de Fuente Álamo .....	1
CONTENIDO .....	2
ÍNDICE DE FIGURAS .....	3
1. CONTEXTO Y OBJETIVOS .....	1
2. ENCUESTA CIUDADANA.....	1
2.1 Análisis de los resultados .....	3
3. CONCLUSIONES .....	9
ANEXOS .....	10
ANEXO I. CUESTIONARIO CIUDADANO .....	10

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Captura de la publicación de la encuesta en la web del Ayuntamiento de Fuente Álamo. ....	1
Figura 2. Captura de la publicación en Facebook. ....	2
Figura 3. Captura de la publicación en Instagram.....	2
Figura 4. Número de respuestas por sexo y rango de edad. ....	3
Figura 5. Número de respuestas por sexo y nivel de estudios.....	3
Figura 6. Lugar de residencia. ....	4
Figura 7. Respuestas a “¿Has estado alguna vez en el CEIP Nueva Escuela de Fuente Álamo?” .	4
Figura 8. Motivos de estancia en el CEIP Nueva Escuela. ....	5
Figura 9. Valoración de aspectos actuales del CEIP Nueva Escuela. ....	6
Figura 10. Valoración de acciones de mejora para el CEIP Nueva Escuela. ....	7
Figura 11. Nube de palabras con las propuestas de acciones de mejora. ....	8

## 1. CONTEXTO Y OBJETIVOS

La participación ciudadana es una parte fundamental en el diseño de nuevos espacios y soluciones para los municipios. En el marco del Plan para la Rehabilitación de Edificios Públicos, hemos desarrollado dos acciones participativas diferentes:

1. Encuesta ciudadana: con el objetivo de conocer la opinión de la ciudadanía sobre el estado actual del edificio y los motivos de su estancia en el centro, así como cuantificar cómo son valoradas por la ciudadanía las diferentes acciones de mejora en el edificio.
2. Taller de co-creación con expertos: partiendo de los resultados de la encuesta ciudadana se utiliza un método de co-creación y herramientas de creatividad aplicada para encontrar soluciones a los retos que se plantean a un grupo de expertos seleccionados.

## 2. ENCUESTA CIUDADANA

Se realiza un cuestionario en Google Form (ver Anexo I) que es difundido por los siguientes canales:

1. A través del [enlace compartido](#) en la página web del Ayuntamiento de Fuente Álamo.

AQUÍ PUEDES ACCEDER A LA ENCUESTA



Figura 1. Captura de la publicación de la encuesta en la web del Ayuntamiento de Fuente Álamo.

2. A través de las páginas de Facebook e Instagram del Ayuntamiento de Fuente Álamo, en las que se indica tanto el link como el código QR.



Figura 2. Captura de la publicación en Facebook.

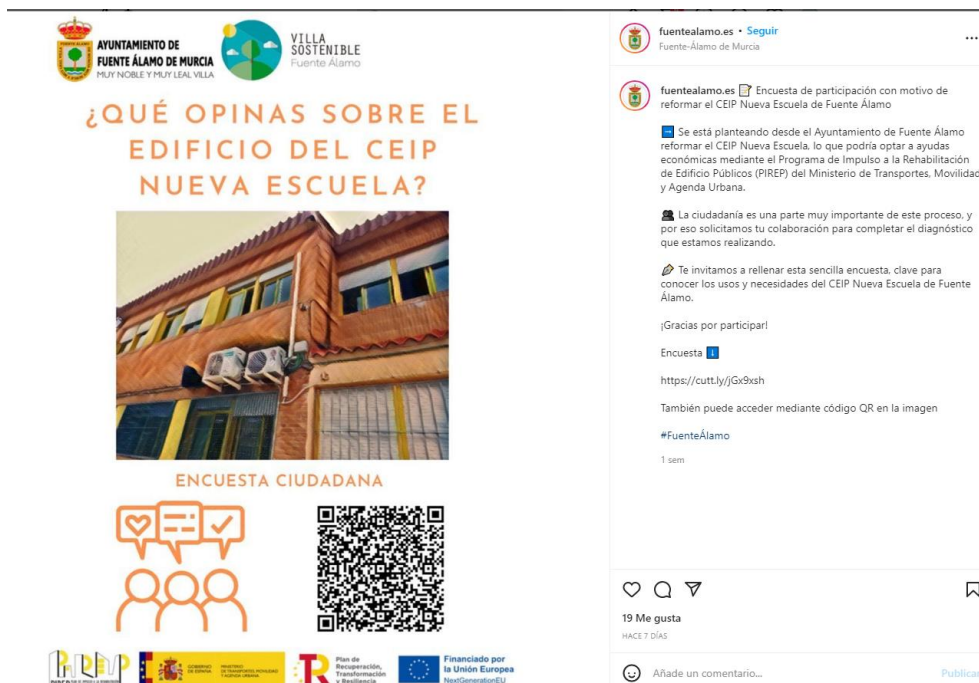


Figura 3. Captura de la publicación en Instagram.

## 2.1 Análisis de los resultados

Responden a la encuesta 156 personas. La distribución por sexos y rango de edad y sexo y nivel de estudios es la siguiente:

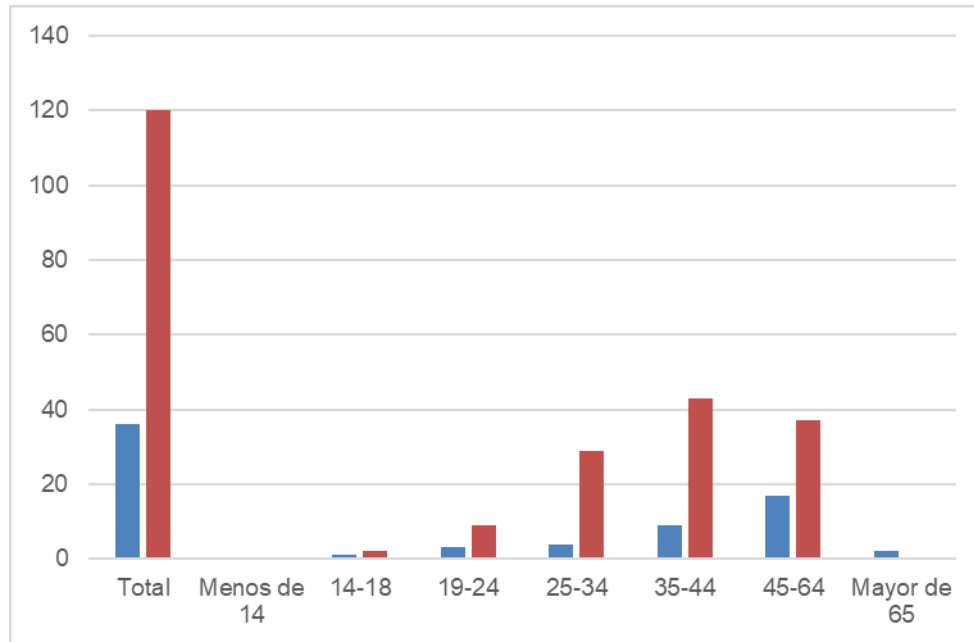


Figura 4. Número de respuestas por sexo y rango de edad.

Un 23% de las personas que contestaron la encuesta son hombres mientras que un 77% son mujeres. La distribución por edades indica que la franja entre 25 y 64 años es la que más ha contestado el cuestionario.

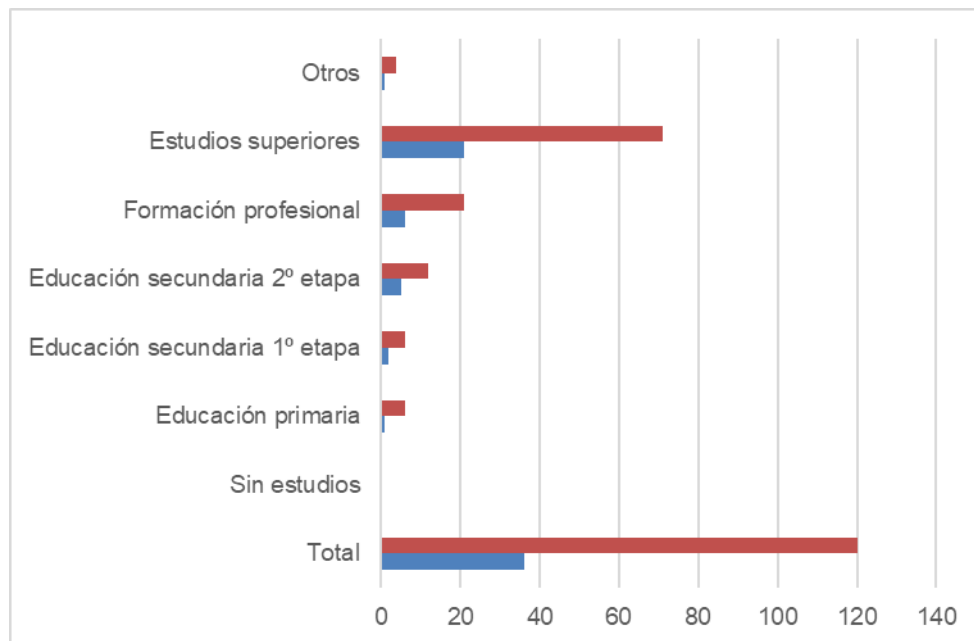


Figura 5. Número de respuestas por sexo y nivel de estudios.

De los 156 encuestados, 92 afirman tener estudios superiores lo que supone un 59% de los encuestados. Un 17% dice haber realizado una formación profesional, un 11% afirma tener una educación secundaria de segunda etapa. El 13% restante solo tienen formación en la ESO o primaria.

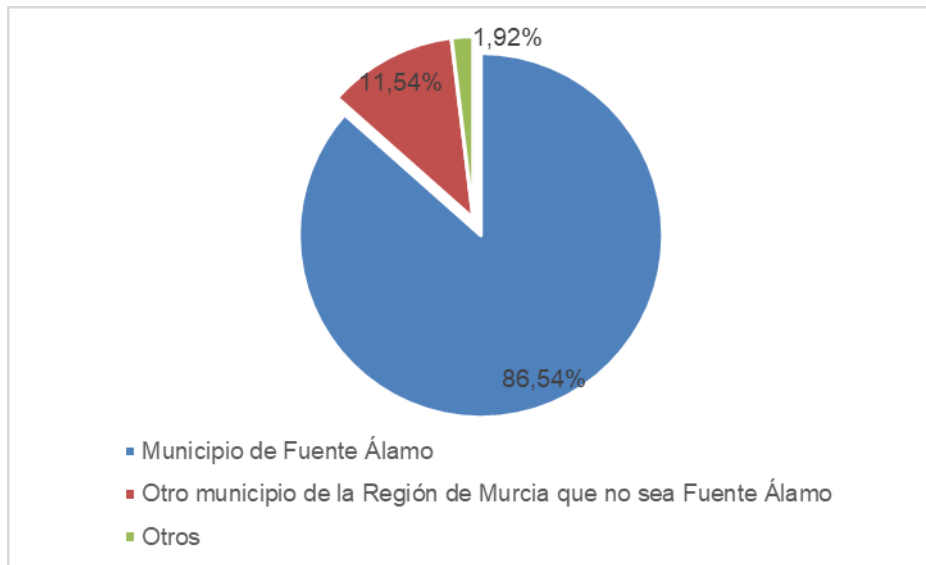


Figura 6. Lugar de residencia.

En cuanto al lugar de residencia de los encuestados, cerca del 87% reside en la propia localidad de Fuente Álamo, mientras que 11,54% lo hace en otro municipio de la Región de Murcia. Cerca del 2% reside en otros municipios fuera de la Región.

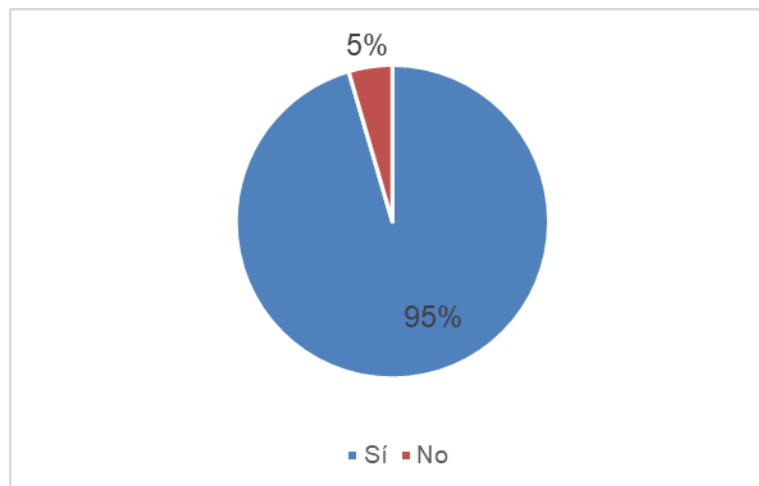


Figura 7. Respuestas a "¿Has estado alguna vez en el CEIP Nueva Escuela de Fuente Álamo?"

Además, la amplia mayoría ha estado alguna vez en el edificio, con los motivos que se describen a continuación:

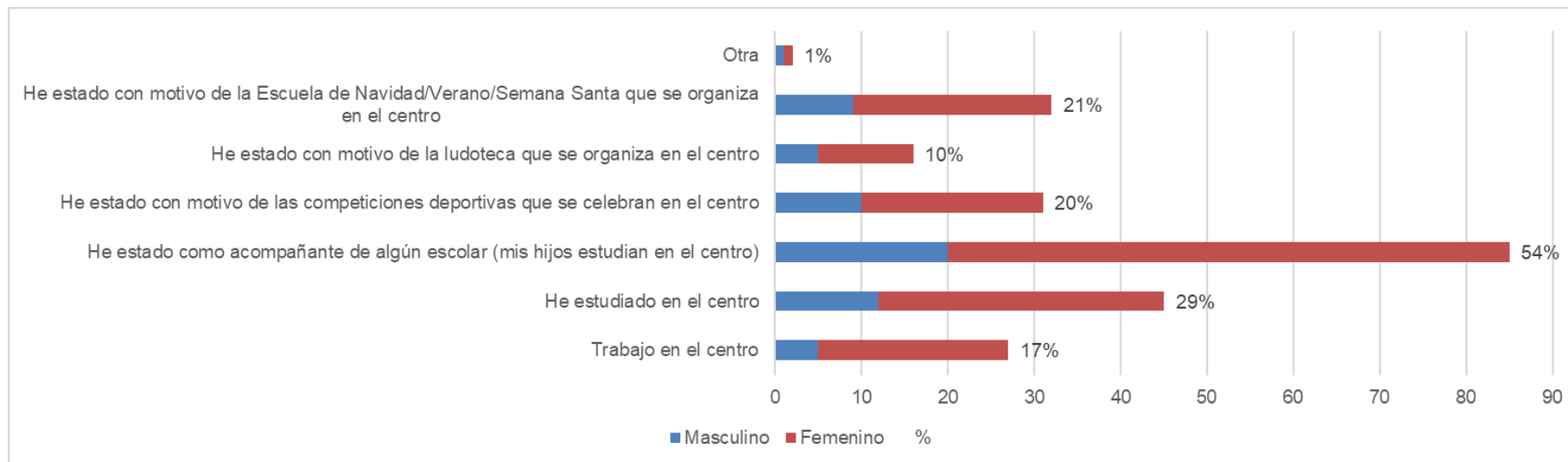


Figura 8. Motivos de estancia en el CEIP Nueva Escuela.

En cuanto a motivos de estancia en el centro, la amplia mayoría refleja que ha estado acompañando a algún escolar (54%) o que han estudiado en el centro (29%). El 17% de los encuestados trabaja en el centro y el resto ha estado con motivo de una ludoteca organizada en el centro, competiciones deportivas u otros eventos.

Al grupo de encuestados que ha estado alguna vez en el CEIP Nueva Escuela se le solicita que valore diferentes aspectos actuales del edificio del 1-Muy negativo al 5-Muy positivo. Se muestran en el siguiente gráfico las respuestas:

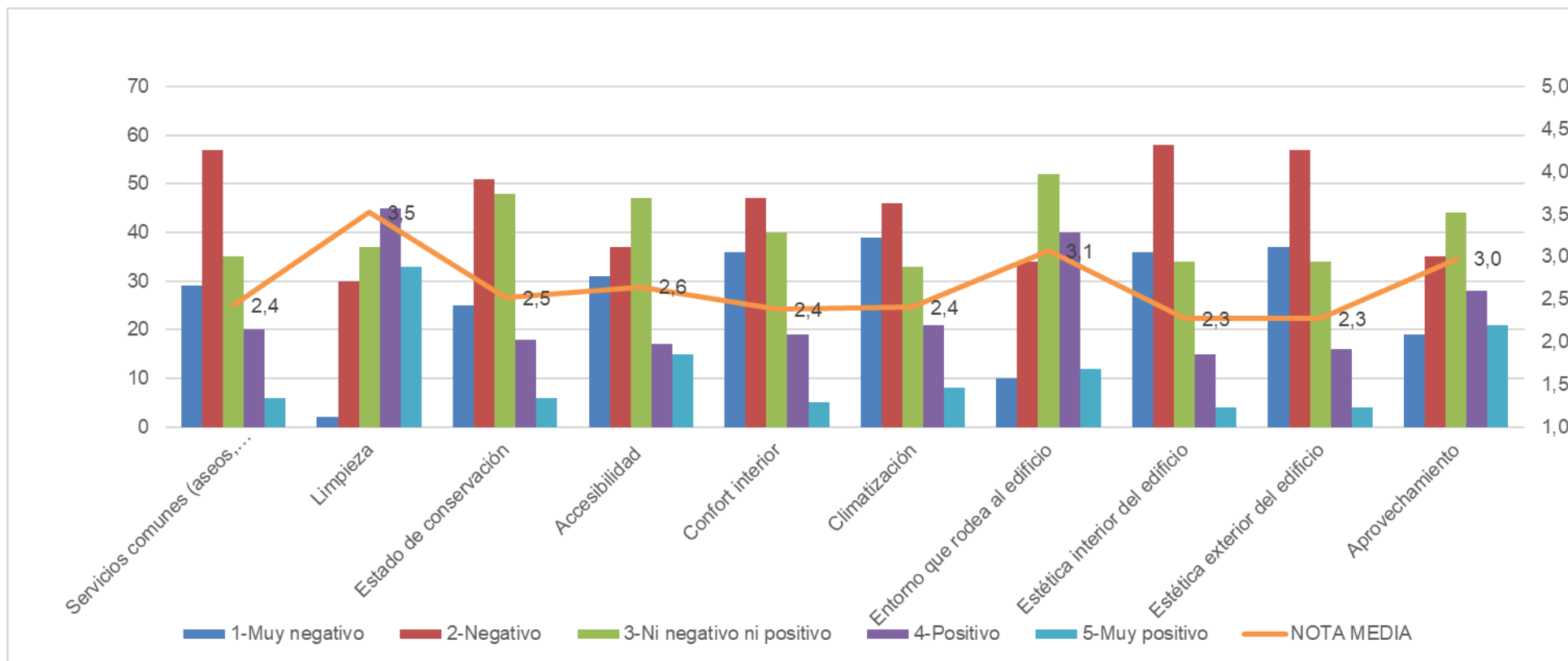


Figura 9. Valoración de aspectos actuales del CEIP Nueva Escuela.

El aspecto mejor valorado con un 3,5 de media es la limpieza del edificio, seguido de su entorno con un 3,1 y su grado de aprovechamiento con un 3,0. La estética global del edificio ha sido el aspecto peor valorado, con una media de 2,3.

Se solicita a todos los encuestados que valoren las acciones de mejora que podrían realizarse en el edificio y su entorno del 1-Muy negativo al 5-Muy positivo. Se muestran en el siguiente gráfico las respuestas:

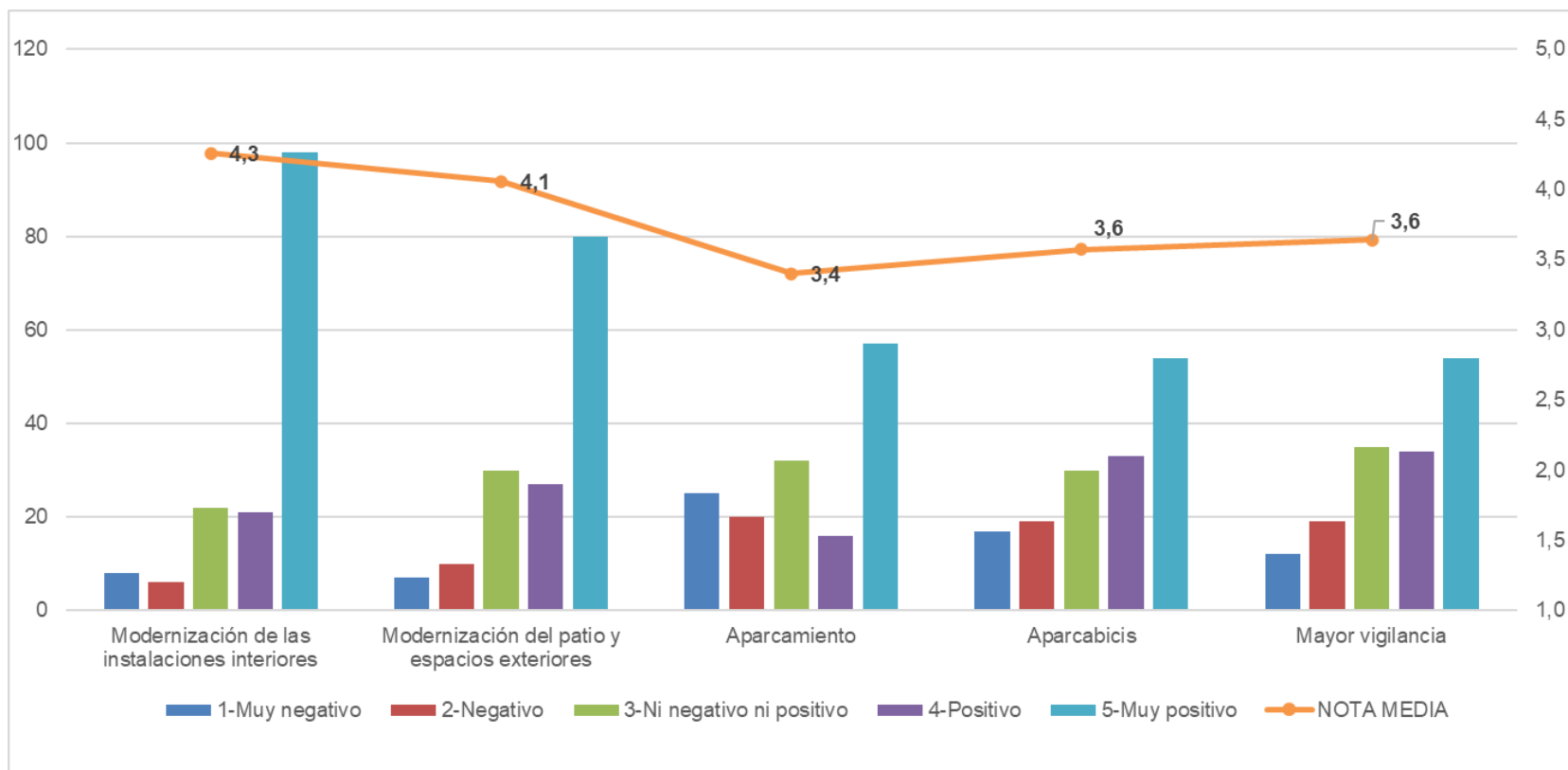


Figura 10. Valoración de acciones de mejora para el CEIP Nueva Escuela.

Las acciones más valoradas son:

- Modernizar las instalaciones interiores con una media de 4,3 y mejorar el entorno (patio y espacios exteriores) con un 4,1.
- Las acciones de instalar un aparcabici y establecer mayor vigilancia han sido valoradas con 3,6. Por su parte, el aparcamiento ha sido valorado positivamente, pero de una forma más neutra.

Por último, se pregunta a los encuestados que escriban posibles acciones de mejora para el centro. Las respuestas se han representado mediante una nube de palabras, y son las siguientes:



*Figura 11. Nube de palabras con las propuestas de acciones de mejora.*

Los encuestados apuestan en su mayoría por una renovación integral del centro: digitalización, accesibilidad y eficiencia energética son los temas más comentados, especialmente adoptar medidas de mejora en este último. También hay propuestas de ampliación del centro educativo. Los encuestados que dicen que debería quedarse todo así o que todo está bien son minoría.

### 3. CONCLUSIONES

El proceso participativo ha evidenciado que la ciudadanía reconoce la rehabilitación del CEIP Nueva Escuela como una oportunidad para modernizar el centro en todos los sentidos.

Entre los aspectos mejor valorados están la limpieza y su entorno. Sin embargo, algunos aspectos deben ser mejorados, como la estética. Además, se ha valorado de forma más negativa el confort interior, la climatización y las zonas comunes.

Los resultados de la participación indican que la ciudadanía valora muy positivamente la modernización tanto de instalaciones interiores como de espacios exteriores.

Además, se han propuesto acciones de mejora que apuestan por una renovación integral, modernizando el centro, y haciéndolo más accesible y “digital”. Se ha incidido especialmente en mejorar la eficiencia energética del edificio.

Finalmente, todas las conclusiones y propuestas extraídas de este taller son facilitadas al equipo de arquitectos para que sean tenidas en cuenta a la hora de diseñar la renovación del edificio. De esta forma, los ciudadanos son parte del camino hacia un CEIP Nueva Escuela que sea más sostenible, inclusivo y acorde a sus deseos y necesidades.

## ANEXOS

### ANEXO I. CUESTIONARIO CIUDADANO

1. ¿Has estado alguna vez en el CEIP Nueva Escuela de Fuente Álamo?

*Marca solo un óvalo.*

No *Salta a la pregunta 4*

Sí *Salta a la pregunta 2*

Concedores del CEIP Nueva Escuela de Fuente Álamo

2. Selecciona el o los motivos por los que estuviste en el CEIP Nueva Escuela de Fuente Álamo

*Selecciona todos los que correspondan.*

Trabajo en el centro

He estudiado en el centro

He estado como acompañante de algún escolar (mis hijos estudian en el centro)

He estado con motivo de las competiciones deportivas que se celebran en el centro

He estado con motivo de la ludoteca que se organiza en el centro

He estado con motivo de la Escuela de Navidad/Verano/Semana Santa que se organiza en el centro

Otro: \_\_\_\_\_

3. Valora las siguientes cuestiones referidas a la situación actual del CEIP Nueva Escuela del 1 al 5 (siendo 1-muy negativo a 5-muy positivo)

Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4	5
Servicios comunes (aseos, pasillos, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpieza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estado de conservación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accesibilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Confort interior	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatización	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entorno que rodea al edificio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estética interior del edificio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estética exterior del edificio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aprovechamiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Si tuvieras que mejorar el CEIP Nueva Escuela ¿Qué te parecerían estas acciones? Valóralos en una escala del 1 al 5 (siendo 1 muy mal y 5 muy bien)

Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4	5
Modernización de las instalaciones interiores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modernización del patio y espacios exteriores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aparcamiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aparcabicis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mayor vigilancia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. ¿Se te ocurre una acción que mejore el CEIP Nueva Escuela?

---

## Datos sociodemográficos

### 6. a) Sexo \*

*Marca solo un óvalo.*

Masculino

Femenino

### 8. c) Nivel de estudios \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sin estudios
- Educación primaria
- Educación secundaria 1º etapa
- Educación secundaria 2º etapa
- Formación profesional
- Estudios superiores
- Otros

### 7. b) Edad \*

*Marca solo un óvalo.*

- Menos de 14
- 14-18
- 19-24
- 25-34
- 35-44
- 45-64
- Mayor de 65

### 9. d) Lugar de residencia

*Marca solo un óvalo.*

- Municipio de Fuente Álamo
- Otro municipio de la Región de Murcia que no sea Fuente Álamo
- Otros