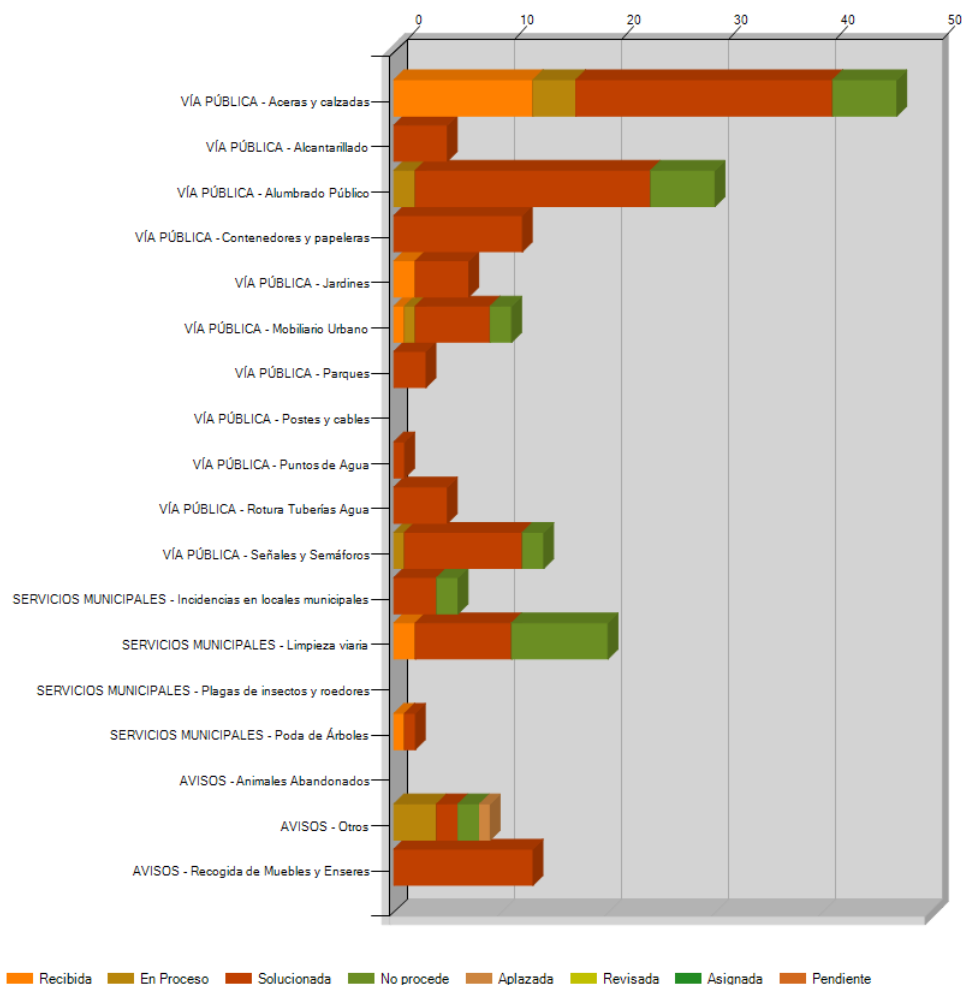




Informe de Incidencias y quejas 1º trimestre 2023



Tipología	Estado	Incidencias	% del Total
VÍA PÚBLICA - Aceras y calzadas	Recibida	13	7,00 %
	En Proceso	4	2,00 %
	Solucionada	24	12,00 %
	No procede	6	3,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
VÍA PÚBLICA - Alcantarillado	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	5	2,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
VÍA PÚBLICA - Alumbrado Público	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	2	1,00 %
	Solucionada	22	11,00 %
	No procede	6	3,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
VÍA PÚBLICA - Contenedores y papeleras	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	12	6,00 %

	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
VÍA PÚBLICA - Jardines	Recibida	2	1,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	5	2,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
VÍA PÚBLICA - Mobiliario Urbano	Recibida	1	0,00 %
	En Proceso	1	0,00 %
	Solucionada	7	3,00 %
	No procede	2	1,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
VÍA PÚBLICA - Parques	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	3	1,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
VÍA PÚBLICA - Postes y cables	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
VÍA PÚBLICA - Puntos de Agua	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
VÍA PÚBLICA - Rotura Tuberías Agua	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	5	2,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
VÍA PÚBLICA - Señales y Semáforos	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	1	0,00 %
	Solucionada	11	5,00 %
	No procede	2	1,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
SERVICIOS MUNICIPALES - Incidencias en locales municipales	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	4	2,00 %
	No procede	2	1,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
SERVICIOS MUNICIPALES - Limpieza viaria	Recibida	2	1,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	9	4,00 %

	No procede	9	4,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
SERVICIOS MUNICIPALES - Plagas de insectos y roedores	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
SERVICIOS MUNICIPALES - Poda de Árboles	Recibida	1	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
AVISOS - Animales Abandonados	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
AVISOS - Otros	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	4	2,00 %
	Solucionada	2	1,00 %
	No procede	2	1,00 %
	Aplazada	1	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
AVISOS - Recogida de Muebles y Enseres	Recibida	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	13	7,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
	TOTAL:	185	100%