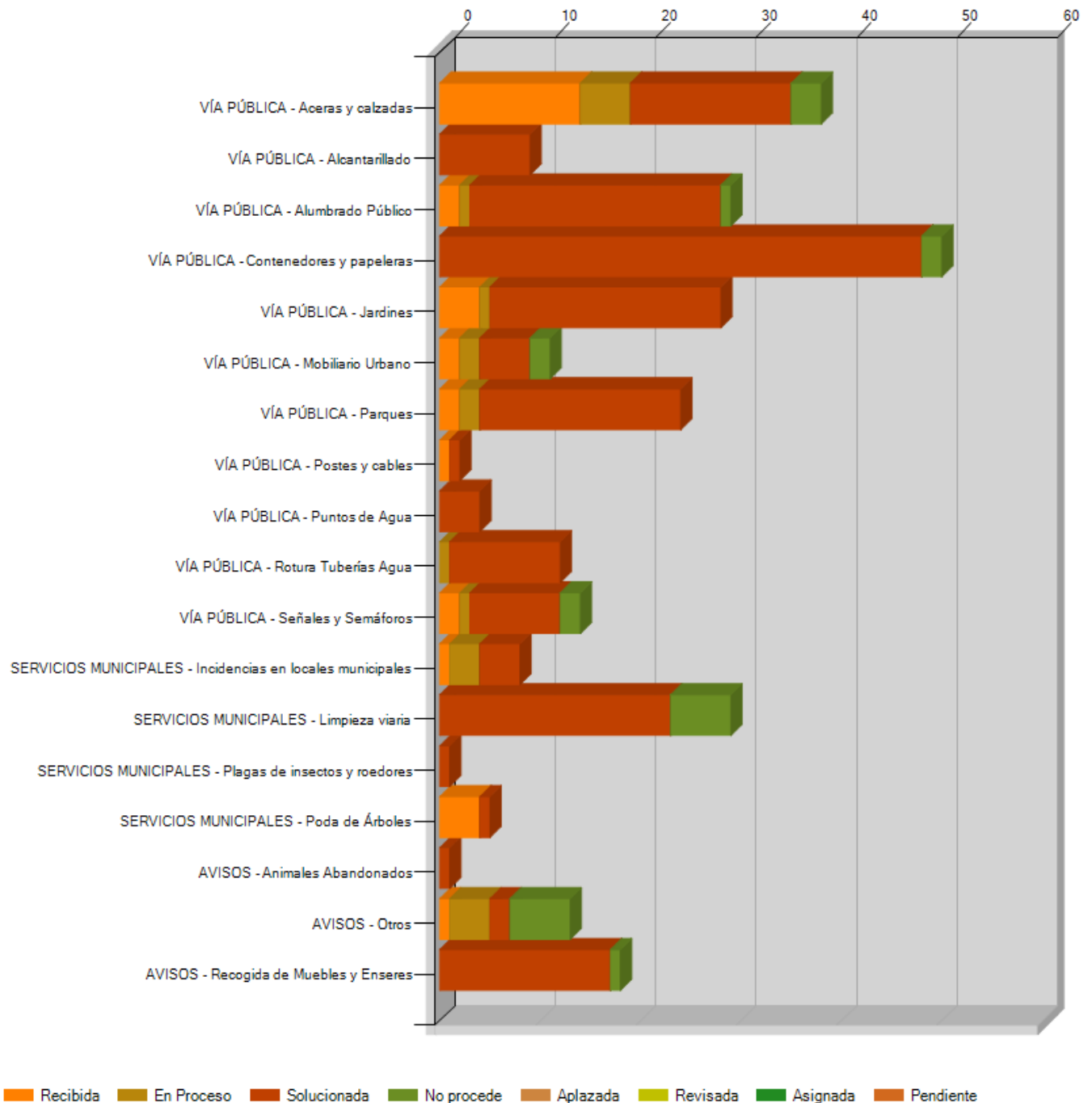




## Informe de Incidencias por Tipología / Estado

Informe de Incidencias y quejas 3er trimestre 2023



| Tipología                              | Estado      | Incidencias | % del Total |
|--|-------------|-------------|-------------|
| <b>VÍA PÚBLICA - Aceras y calzadas</b> | Recibida    | 14          | 4,00 %      |
|  | En Proceso  | 5           | 1,00 %      |
|  | Solucionada | 16          | 5,00 %      |
|  | No procede  | 3           | 1,00 %      |
|  | Aplazada    | 0           | 0,00 %      |
|  | Revisada    | 0           | 0,00 %      |
|  | Asignada    | 0           | 0,00 %      |
|  | Pendiente   | 0           | 0,00 %      |

|   |  |          |        |
|---|--|----------|--------|
| <b>VÍA PÚBLICA - Alcantarillado</b>           | Recibida                               | 0        | 0,00 % |
|   | En Proceso                             | 0        | 0,00 % |
|   | Solucionada                            | 9        | 3,00 % |
|   | No procede                             | 0        | 0,00 % |
|   | Aplazada                               | 0        | 0,00 % |
|   | Revisada                               | 0        | 0,00 % |
|   | Asignada                               | 0        | 0,00 % |
|   | Pendiente                              | 0        | 0,00 % |
|   | <b>VÍA PÚBLICA - Alumbrado Público</b> | Recibida | 2      |
| En Proceso                                    | 1                                      | 0,00 %   |        |
| Solucionada                                   | 25                                     | 8,00 %   |        |
| No procede                                    | 1                                      | 0,00 %   |        |
| Aplazada                                      | 0                                      | 0,00 %   |        |
| Revisada                                      | 0                                      | 0,00 %   |        |
| Asignada                                      | 0                                      | 0,00 %   |        |
| Pendiente                                     | 0                                      | 0,00 %   |        |
| <b>VÍA PÚBLICA - Contenedores y papeleras</b> | Recibida                               | 0        | 0,00 % |
| En Proceso                                    | 0                                      | 0,00 %   |        |
| Solucionada                                   | 48                                     | 16,00 %  |        |
| No procede                                    | 2                                      | 0,00 %   |        |
| Aplazada                                      | 0                                      | 0,00 %   |        |
| Revisada                                      | 0                                      | 0,00 %   |        |
| Asignada                                      | 0                                      | 0,00 %   |        |
| Pendiente                                     | 0                                      | 0,00 %   |        |
| <b>VÍA PÚBLICA - Jardines</b>                 | Recibida                               | 4        | 1,00 % |
| En Proceso                                    | 1                                      | 0,00 %   |        |
| Solucionada                                   | 23                                     | 7,00 %   |        |
| No procede                                    | 0                                      | 0,00 %   |        |
| Aplazada                                      | 0                                      | 0,00 %   |        |
| Revisada                                      | 0                                      | 0,00 %   |        |
| Asignada                                      | 0                                      | 0,00 %   |        |
| Pendiente                                     | 0                                      | 0,00 %   |        |
| <b>VÍA PÚBLICA - Mobiliario Urbano</b>        | Recibida                               | 2        | 0,00 % |
| En Proceso                                    | 2                                      | 0,00 %   |        |
| Solucionada                                   | 5                                      | 1,00 %   |        |
| No procede                                    | 2                                      | 0,00 %   |        |
| Aplazada                                      | 0                                      | 0,00 %   |        |
| Revisada                                      | 0                                      | 0,00 %   |        |
| Asignada                                      | 0                                      | 0,00 %   |        |
| Pendiente                                     | 0                                      | 0,00 %   |        |
| <b>VÍA PÚBLICA - Parques</b>                  | Recibida                               | 2        | 0,00 % |
| En Proceso                                    | 2                                      | 0,00 %   |        |
| Solucionada                                   | 20                                     | 6,00 %   |        |
| No procede                                    | 0                                      | 0,00 %   |        |
| Aplazada                                      | 0                                      | 0,00 %   |        |
| Revisada                                      | 0                                      | 0,00 %   |        |
| Asignada                                      | 0                                      | 0,00 %   |        |
| Pendiente                                     | 0                                      | 0,00 %   |        |
| <b>VÍA PÚBLICA - Postes y cables</b>          | Recibida                               | 1        | 0,00 % |
| En Proceso                                    | 0                                      | 0,00 %   |        |
| Solucionada                                   | 1                                      | 0,00 %   |        |
| No procede                                    | 0                                      | 0,00 %   |        |
| Aplazada                                      | 0                                      | 0,00 %   |        |

|   |             |    |        |
|---|-------------|----|--------|
|   | Revisada    | 0  | 0,00 % |
|   | Asignada    | 0  | 0,00 % |
|   | Pendiente   | 0  | 0,00 % |
| <b>VÍA PÚBLICA - Puntos de Agua</b>                               | Recibida    | 0  | 0,00 % |
|   | En Proceso  | 0  | 0,00 % |
|   | Solucionada | 4  | 1,00 % |
|   | No procede  | 0  | 0,00 % |
|   | Aplazada    | 0  | 0,00 % |
|   | Revisada    | 0  | 0,00 % |
|   | Asignada    | 0  | 0,00 % |
|   | Pendiente   | 0  | 0,00 % |
| <b>VÍA PÚBLICA - Rotura Tuberías Agua</b>                         | Recibida    | 0  | 0,00 % |
|   | En Proceso  | 1  | 0,00 % |
|   | Solucionada | 11 | 3,00 % |
|   | No procede  | 0  | 0,00 % |
|   | Aplazada    | 0  | 0,00 % |
|   | Revisada    | 0  | 0,00 % |
|   | Asignada    | 0  | 0,00 % |
|   | Pendiente   | 0  | 0,00 % |
| <b>VÍA PÚBLICA - Señales y Semáforos</b>                          | Recibida    | 2  | 0,00 % |
|   | En Proceso  | 1  | 0,00 % |
|   | Solucionada | 9  | 3,00 % |
|   | No procede  | 2  | 0,00 % |
|   | Aplazada    | 0  | 0,00 % |
|   | Revisada    | 0  | 0,00 % |
|   | Asignada    | 0  | 0,00 % |
|   | Pendiente   | 0  | 0,00 % |
| <b>SERVICIOS MUNICIPALES - Incidencias en locales municipales</b> | Recibida    | 1  | 0,00 % |
|   | En Proceso  | 3  | 1,00 % |
|   | Solucionada | 4  | 1,00 % |
|   | No procede  | 0  | 0,00 % |
|   | Aplazada    | 0  | 0,00 % |
|   | Revisada    | 0  | 0,00 % |
|   | Asignada    | 0  | 0,00 % |
|   | Pendiente   | 0  | 0,00 % |
| <b>SERVICIOS MUNICIPALES - Limpieza viaria</b>                    | Recibida    | 0  | 0,00 % |
|   | En Proceso  | 0  | 0,00 % |
|   | Solucionada | 23 | 7,00 % |
|   | No procede  | 6  | 2,00 % |
|   | Aplazada    | 0  | 0,00 % |
|   | Revisada    | 0  | 0,00 % |
|   | Asignada    | 0  | 0,00 % |
|   | Pendiente   | 0  | 0,00 % |
| <b>SERVICIOS MUNICIPALES - Plagas de insectos y roedores</b>      | Recibida    | 0  | 0,00 % |
|   | En Proceso  | 0  | 0,00 % |
|   | Solucionada | 1  | 0,00 % |
|   | No procede  | 0  | 0,00 % |
|   | Aplazada    | 0  | 0,00 % |
|   | Revisada    | 0  | 0,00 % |
|   | Asignada    | 0  | 0,00 % |
|   | Pendiente   | 0  | 0,00 % |
| <b>SERVICIOS MUNICIPALES - Poda de Árboles</b>                    | Recibida    | 4  | 1,00 % |

|   |               |            |             |
|---|---------------|------------|-------------|
|   | En Proceso    | 0          | 0,00 %      |
|   | Solucionada   | 1          | 0,00 %      |
|   | No procede    | 0          | 0,00 %      |
|   | Aplazada      | 0          | 0,00 %      |
|   | Revisada      | 0          | 0,00 %      |
|   | Asignada      | 0          | 0,00 %      |
|   | Pendiente     | 0          | 0,00 %      |
| <b>AVISOS - Animales Abandonados</b>          | Recibida      | 0          | 0,00 %      |
|   | En Proceso    | 0          | 0,00 %      |
|   | Solucionada   | 1          | 0,00 %      |
|   | No procede    | 0          | 0,00 %      |
|   | Aplazada      | 0          | 0,00 %      |
|   | Revisada      | 0          | 0,00 %      |
|   | Asignada      | 0          | 0,00 %      |
|   | Pendiente     | 0          | 0,00 %      |
| <b>AVISOS - Otros</b>                         | Recibida      | 1          | 0,00 %      |
|   | En Proceso    | 4          | 1,00 %      |
|   | Solucionada   | 2          | 0,00 %      |
|   | No procede    | 6          | 2,00 %      |
|   | Aplazada      | 0          | 0,00 %      |
|   | Revisada      | 0          | 0,00 %      |
|   | Asignada      | 0          | 0,00 %      |
|   | Pendiente     | 0          | 0,00 %      |
| <b>AVISOS - Recogida de Muebles y Enseres</b> | Recibida      | 0          | 0,00 %      |
|   | En Proceso    | 0          | 0,00 %      |
|   | Solucionada   | 17         | 5,00 %      |
|   | No procede    | 1          | 0,00 %      |
|   | Aplazada      | 0          | 0,00 %      |
|   | Revisada      | 0          | 0,00 %      |
|   | Asignada      | 0          | 0,00 %      |
|   | Pendiente     | 0          | 0,00 %      |
|   | <b>TOTAL:</b> | <b>296</b> | <b>100%</b> |